

## Comité scientifique

Djamil Abdelaziz, Monique Cavalier,  
Annie Clerc de Marco, Etienne Dusehu,  
Marie Françoise Dumay, Dr Jonathan Edlow,  
Claude Evin, Hugues Ferrand, Dr Claire Gatecel,  
Valérie Hannon, Pr Bernard Pradère,  
Pr Daniel Rougé, Dr Michel Sfez,  
Didier Tabuteau, Dr Richard Wolfe



## Organisation

CHU de Toulouse

## Informations générales

Lieu des Rencontres

### Hôtel Dieu Saint Jacques

2 rue Viguerie  
TSA 80035  
31059 Toulouse cedex 9

Les détails d'accès sur  
[www.chu-toulouse.fr](http://www.chu-toulouse.fr)

## Contact administratif

### Mme Ilham KADDHI

Direction de la Formation  
CHU de Toulouse – Hôpital Purpan  
TSA 40031  
330 avenue de Grande Bretagne  
31059 Toulouse cedex 9

Tél : 05 61 77 94 71 - Fax : 05 61 77 77 74  
CongresGDRisques@chu-toulouse.fr

## partenaires



# 1<sup>ERES</sup> RENCONTRES INTERNATIONALES

organisées par le CHU de TOULOUSE  
sous le haut patronage du Ministère de la Santé et des Sports

15 et 16 Juin 2009



## Lundi 15

Les entretiens de la recherche  
consacrés à la gestion des risques en santé

## Mardi 16

La gouvernance des risques

## hôpital & risques

Aspiration première du patient, objectif essentiel des professionnels de santé, la sécurité des soins se retrouve pourtant confrontée à un paradoxe : arc voûtant de toute prise en charge, son renforcement se traduit rarement par une amélioration proportionnelle de la qualité de la relation avec le patient. Les établissements de santé doivent donc relever le défi de consolider avec la société civile une relation construite sur la confiance et la transparence.

Les accidents et les crises sanitaires que connaît notre système de santé, ont conduit le CHU de Toulouse à mener une politique plus active de gouvernance des risques, promouvoir ce domaine et d'imaginer ces Rencontres.

Les Entretiens de la "Gouvernance des Risques" ont pour objectif de devenir le lieu d'échanges manquant aux chercheurs impliqués dans ces travaux et aux décideurs Français et étrangers, dont les actions peuvent et doivent être déterminantes en matière de sécurité sanitaire.

Ces Rencontres sont les premières. A nous de faire en sorte qu'elles lancent le principe de rendez vous réguliers, qui permettront de faire le point sur les réflexions, la recherche et les résultats que, n'en doutons pas, ces différents groupes de chercheurs vont continuer d'alimenter avec dynamisme.

Jean-Jacques Romatet  
Directeur Général CHU Toulouse



recherche  
transparence  
confiance

15 juin 2009

Pré congrès

## Les entretiens de la recherche consacrés à la gestion des risques en santé

**Matinée** Présidence de séance assurée par Monique Cavalier et le Pr Bernard Pradère en présence d'Hélène Cardin, France Inter

9 h 30

Pr Didier Houssin, *Directeur Général de la Santé, Ministère en charge de la santé*  
"Le système de santé face aux risques"

Didier Tabuteau, *Responsable de la Chaire Santé de Sciences Po et du Centre d'Analyse des Politiques de Santé de l'EHESP*  
"La sécurité sanitaire, 15 ans après"

Pr François Chollet, *Président du Conseil d'Administration de l'AFSSAPS*  
"Quels contrôles pour la sécurité sanitaire"

Paul Benkimoun, *Journaliste «Le Monde»*  
"Comment parler de la gestion des risques ?"

Discussion entre les intervenants et avec la salle

12 h 30 - 14 h : Déjeuner

**Après midi** 3 sessions en simultané

14 h 30



Recherche en gestion des risques et sécurité des soins, en France et à l'étranger

Session animée par la Société Française de Gestion des Risques en Établissement de Santé

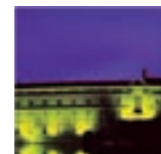
18 h



Quel est le risque acceptable en matière de sûreté de fonctionnement ?

Session animée par les Ingénieurs Hospitaliers de France

18 h



Quels sont les risques acceptables en matière de management ?

Session animée par l'Association des Directeurs d'Hôpital

**Soirée**

20 h - 21 h : Concert de l'Orchestre symphonique de l'Université de Toulouse, salle des Pèlerins

21 h - 23 h : Dîner de gala, salle des Colonnes

16 juin 2009

Congrès

## "La gouvernance des risques en santé" Hôpital : lieu de danger ? L'Hôpital à l'épreuve de la transparence

**Matinée** Présidence assurée par Jean-Jacques Romatet et le Pr Jean-Pierre Vinel

9 h 30

Ouverture du colloque par Madame Annie Podeur, *Directrice de l'Hospitalisation et de l'Organisation des Soins, Ministère en charge de la santé*

Pierre Lavédrine, *Responsable Risques Environnement, Usines de Toulouse - Airbus*  
"Intérêt et limites de la sûreté de fonctionnement"

Dr Jonathan Edlow, *Professeur associé de médecine - Département de médecine d'urgence, Beth Israel Deaconess Medical Center de Boston, Harvard Medical School*

"Quelle gouvernance des risques dans une structure d'urgence ?"

Dr Stuart Rosenberg, *Harvard Medical Faculty Physicians at Beth Israel Deaconess Medical Center, and Senior Lecturer in Medicine, Harvard Medical School*

"The roles of Transparency and Public Accountability in Improving Quality and Security"

Claude Evin, *Président de la FHF*  
"Information des patients et accidents sériels"

Discussion entre les intervenants et avec la salle

12 h 30 - 14 h : Déjeuner

**Après midi** "Les usagers face aux risques" Présidence assurée par le Pr Daniel Rougé

14 h 30

Alain-Michel Ceretti, *Conseiller Santé du Médiateur de la République et fondateur du LIEN*  
"Risque zéro ou zéro mépris pour le patient ?"

Annie Clerc de Marco, *du Cabinet Antaria et Monique Cavalier, Directrice Générale Adjointe du CHU de Toulouse*

"Quand l'hôpital se confronte au jugement de ses utilisateurs"

Table ronde animée par Alain-Michel Ceretti, avec Claude Evin, Annie Clerc de Marco, Monique Cavalier et le Pr Michel Clanet

**Clôture des rencontres**